

## Services von A bis Z

### **Abhängungen**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin,  
T: +49 30 30 67 20-15  
UEBERKOPF, Thüringer Allee 12,  
Servicehof Nord, Haus 5,  
T: +49 30 555 74 48-20  
F: +49 30 30 67 20 18

### **Agentur für Arbeit Berlin Nord**

Gebührenfreie Job-Vermittlung von  
Hostessen und Auf-, Abbaupersonal  
(Messegelände, Halle 13)  
T: +49 30 55 55 72-12 04,  
F: +49 30 55 55 72-19 99  
spandau.jobvermittlung@  
arbeitsagentur.de

### **Apotheke**

Witzleben Apotheke, Kaiserdamm 24/  
Ecke Messedamm, 14055 Berlin  
T: 0800 3011970, +49 30 93 95 20 30,  
F: +49 30 93 95 20 35  
Messe-Lieferservice: Bestellannahme von  
Montag bis Freitag (8:00-14:00 Uhr),  
Lieferung Montag bis Freitag bis 18:00 Uhr

### **Arbeitsbühnen, Gabelstapler**

Siehe Speditionen

### **Ärztlicher Dienst**

T: +49 30 30 38-22 22

### **Audiotechnik**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 67 20 15,  
F: +49 30 30 67 20 18

### **Aufladestation**

Abschließbare Aufladestation für Handys:  
CityCube Eingang Messedamm neben dem  
öffentlichen Fernsprecher

### **Aussteller-Service-Counter**

Großer Stern, Ebene 3  
T: +49 30 30 38-41 23, -41 24, -41 25,  
-41 27, F: +49 30 30 38-41 35

### **Banken/Geldautomaten:**

Geldautomaten: CityCube Berlin  
Eingangsfoyer (ZE1), Halle 14.1, Halle 19,  
Mittelfoyer Halle 1.2b/2.2b,  
Bank: ReiseBank, Geschäftsstelle Berlin  
Bahnhof Zoo: T: + 49 30 881 71 17

### **Behindertenhilfe/Rollstuhlverleih**

Halle 4.2 Kopffoyer,  
T: +49 30 30 38-58 37

### **Behindertentoilettenschlüssel**

Auskunft am nächsten Informationsstand

### **Blumendekoration**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 67 20 15,  
F: +49 30 30 67 20 18

### **Brandschutz**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin,  
T: +49 30 30 38-14 00  
Für technische Rückfragen: Minimax,  
T: +49 30 70 00-080

### **Briefkasten**

Messegelände, Messedamm 22,  
vor dem Verwaltungsgebäude der Messe  
Berlin GmbH, Nähe Tor 7 und Tor 9

### **Büromaschinen, Fotokopierer (Geräteanmietung)**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 67 20 15,  
F: +49 30 30 67 20 18

### **Business Center**

Messe Berlin GmbH,  
✉ business-center@messe-berlin.de  
(Fotokopien, Telefax, Telefon, Internet,  
PC-Nutzung, Scanner, Drucker, Notebook-  
Anschluss, USB-Sticks, Visitenkarten,  
Pre-paid Telefonkarten, SIM-Karten,  
Aufladung aller gängigen Handyguthaben,  
internationale Stromadapter)  
- Großer Stern, Ebene 3,  
2. OG., T: +49 30 30 38-41 28,  
F: +49 30 30 38-41 36

**BVG, Berliner Verkehrsbetriebe**

Tarif- und Fahrplanauskunft

T: +49 30 194 49, Internet: [www.bvg.de](http://www.bvg.de)

**Dekorationsabhängungen,  
nicht brennbare Stoffe**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
Für technische Rückfragen:  
Langhammer & Vogt, Halle 6,  
Zwischenebene 2  
T: +49 30 30 38-57 58,  
F: +49 30 302 92 16

**Dolmetscher-Service**

Kein Hostessendienst  
(siehe Hostessendienst mehrsprachig)  
Dolmetscher-Service Braunstein,  
Binger Str. 53, 14197 Berlin  
T: +49 30 3 23 14 67,  
F: +49 30 85 96 14 69  
Mobiltelefon + 49 172-38 42 388,  
E-Mail: [service@dolmetscher-braunstein.de](mailto:service@dolmetscher-braunstein.de)  
Internet: [www.dolmetscher-braunstein.de](http://www.dolmetscher-braunstein.de)

**Drucklufttechnik**

Messe Berlin GmbH, Aussteller-Service,  
T: +49 30 30 38-14 00,  
F: +49 30 30 38-14 60  
Für technische Nachfragen: MTD,  
T: +49 30 30 38-57 71

**Elektroinstallationen**

Messe Berlin GmbH, Aussteller-Service,  
T: +49 30 30 38-14 00,  
F: +49 30 30 38-14 60  
Für technische Nachfragen: Electronica,  
T: +49 30 30 38-58 07,  
F: +49 30 30 38-58 04

**Erste Hilfe, DRK Stationen,  
ärztlicher Dienst**

Notruf DRK-Messegelände,  
T: +49 30 30 38-22 22  
Halle 2.1, Halle 3.2, Halle 4.2, Halle  
12/13 (Übergang), Kleiner Stern oben  
(Übergang Halle 17/18), Halle 26c, CityCube  
Eingangsfoyer (ZE1)  
Rollstuhlschiebedienst/Kindersammelstelle,  
Halle 4.2 Kopffoyer, T: +49 30 30 38-58 37

**Feuerwehr-Notruf**

Betriebsfeuerwehr Messe Berlin  
T: +49 30 38-31 12

**Flughäfen/Hotline**

Info +49 30 6091 1150  
Hotline für beide Flughäfen:  
Tegel und Schönefeld  
[www.berlin-airport.de](http://www.berlin-airport.de)

**Fotoservice**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
Foto Nieswand & Pletschke,  
T: +49 30 882 64 88  
Mobiltelefon +49 171 518 30 45

**Fotokopiermöglichkeit**

Business Center, Großer Stern, Ebene 3,  
T: +49 30 30 38-41 28,  
F: +49 30 30 38-41 36

**Fundbüro**

Pförtnerloge, Übergang Halle 16/17,  
T: +49 30 30 38-17 85  
✉ [fundbuero@messe-berlin.de](mailto:fundbuero@messe-berlin.de)

**Garderoben/Gepäckaufbewahrung**

Eingang Süd, Eingang Nord (Halle 19),  
Eingang Ost (Halle 14.1),  
CityCube Berlin Eingangsfoyer

**Geldautomaten**

(siehe Banken/ Geldautomaten)

**Grafische Leistungen, Standbeschriftung**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 67 20-15,  
F: +49 30 30 67 20-18

**Halleninspektoren**

Messe Berlin GmbH / ES33,  
Messedamm 22, 14055 Berlin  
Eingang Süd, Halle 1.1 a/b, 1.2 a/b, 2.1 a/b,  
2.2 a/b, Büro Mittelfoyer 1.2/2.2,  
T: +49 30 30 38-41 42  
Halle 3.1 a/b, 3.2 a/b, 4.1 a/b, 4.2 a/b,  
Büro Mittelfoyer 3.2/4.2,  
T: +49 30 30 38-41 41  
Halle 5.1, 5.2 a/b, 5.3 , 6.1, 6.2 a/b, 6.3,  
Büro Kopffoyer Halle 5.2 b,

T: +49 30 30 38-41 40  
Halle 7.1a/b/c, 7.2 a/b/c, 7.3  
(Lunchbox, Berlin, Europa), Büro Halle 7.2b,  
T: +49 30 30 38-41 44  
Halle 8.1, 8.2, 9 a/b/c, 10.1, 10.2,  
„Großer Stern“, Büro Eingang Halle 9,  
T: +49 30 30 38-41 45  
Halle 11.1, 12-17 (Funkturminnenhof), 14.1,  
14.2, 15.1, 15.2, Büro Halle 16,  
T: +49 30 30 38-41 46  
Halle 11.2, 18-20, „Kleiner Stern“, Palais,  
Büro Halle 19, T: +49 30 30 38-41 47  
Halle 21a/b, 22 a/b, 23 a/b, Übergang 24,  
Sommergarten, Marshall-Haus,  
Büro gegenüber Halle 23,  
T: +49 30 30 38-41 48  
Halle 25, 26 a/b/c,  
Büro Halle 26c, T: +49 30 30 38-41 49  
CityCube Berlin,  
gegenüber Pförtnerloge,  
T: +49 30 30 38-40 37

#### **Hostessendienst**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 38-14 35, -14 39,  
F.:+49 30 30 38-14 40

#### **Hostessendienst (mehrsprachig)**

Kein Dolmetscherservice  
(siehe Dolmetscher-Service Braunstein)  
MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 38-14 35, -14 39,  
F: +49 30 30 38-14 40

#### **Hotelreservierung/ Reisearrangement/ Incoming**

HRS, [www.hrs.de/hotel/de/berlin/](http://www.hrs.de/hotel/de/berlin/)  
T: +49 221 20 77 600

#### **VisitBerlin, [www.visitberlin.de](http://www.visitberlin.de)**

T: +49 30 25 00 25

#### **Informationsstände**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
Ebene 01 (unten)  
Eingang Süd (rechts),  
T: +49 30 30 38-68 81, -68 82  
Halle 1.1a/2.1a, Mittelfoyer (rechts),

T: +49 30 30 38-68 80, -68 85  
Halle 3.1b/4.1b, Mittelfoyer (hinten),  
T: +49 30 30 38-68 90  
Halle 7.1a, Foyer,  
T: +49 30 30 38-68 20  
Halle 7.1c, Foyer,  
T: +49 30 30 38-68 22  
Halle 9, Eingangsfoyer,  
T: +49 30 30 38-68 30, -68 31  
„Großer Stern“ unten, Foyer/Übergang,  
T: +49 30 30 38-68 48, -68 49  
„Kleiner Stern“ unten, Foyer/Übergang,  
T: +49 30 30 38-68 44, -68 45  
Halle 14.1, Eingangsfoyer,  
T: +49 30 30 38-68 32, -68 33  
Ebene 02 (oben)  
Halle 1.2/2.2a, Mittelfoyer (links),  
T: +49 30 30 38-68 75, -68 76  
Halle 1.2a/2.2a, Mittelfoyer (rechts),  
T: +49 30 30 38-68 07, -68 08  
Halle 3.2a/4.2a, Mittelfoyer (rechts),  
T: +49 30 30 38-68 55  
Halle 5.2b/6.2b, Mittelfoyer,  
T: +49 30 30 38-68 17, -68 18  
Halle 7, Eingangsfoyer,  
T: +49 30 30 38-68 26  
Halle 7.2c/8.2, Foyer/Übergang,  
T: +49 30 30 38-68 27, -68 28  
Großer Stern oben, Foyer/Übergang,  
T: +49 30 30 38-68 50, -68 51  
Kleiner Stern oben, Foyer/Übergang,  
T: +49 30 30 38-68 46, -68 47  
Halle 19, Eingangsfoyer,  
T: +49 30 30 38-68 34, -68 35  
Halle 20/ 21, Eingangsfoyer,  
T: +49 30 30 38-68 36, -68 37  
Halle 24, Foyer/Übergang,  
T: +49 30 30 38-68 38, -68 39  
Halle 25 Eingangsfoyer  
T: +49 30 30 38-812 05  
Halle 26  
T: +49 30 30 38-812 06  
Eingang City Cube Messedamm  
Eingangsfoyer  
T: +49 30 30 38-812 09

#### **Kartenvertrieb/Kassen**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 69 69 69,  
F: +49 30 30 69 69 30

**Kinder-Sammelstelle/DRK**

Halle 4.2, T: +49 30 30 38-58 37

**Kühlmöbel**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 67 20-15,  
F: +49 30 30 67 20-18

**Kurierdienste**

Schenker Parcel Service (Kurierdienst der  
Schenker Deutschland AG)  
Servicegebäude Süd, Jafféstraße 2,  
14055 Berlin, T: +49 30 301 29 95-420

**Logistics**

(Container-, LKW-Stellplätze,  
Einfahrtsgenehmigungen)  
Messe Berlin GmbH / ES31,  
Service Center Halle 7, 3. OG,  
T: +49 30 30 38-40 82  
F: +49 30 30 38-41 93

**Messe-Shop, Messebedarfsartikel**

Messe-Shop Stefan Krug  
MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
Halle 6.2 (gegenüber Marshall-Haus),  
T:/F: +49 30 30 38-57 38

**Möbelvermietung**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 67 20 15,  
F: +49 30 30 67 20 18

**Mülltonnen/Müllbeseitigung/Bauschutt**

Messe Berlin GmbH, Aussteller-Service,  
T: +49 30 30 38-14 00,  
F: +49 30 30 38-14 60  
Für technische Rückfragen: Alba  
(Büro im Container hinter Halle 23b),  
T: +49 30 30 38-13 33,  
F: +49 30 30 38-57 61

**Öffentlicher Nahverkehr**

Siehe BVG (Berliner Verkehrsbetriebe)  
und S-Bahn Berlin GmbH

**Parkscheine**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin,  
T: +49 30 30 69 69 69,  
F: +49 30 30 69 69 30

**Polizei**

Polizei-Notruf direkt, T: 110, Abschnitt 22,  
Charlottenburger Chaussee 75,  
13597 Berlin,  
T: +49 30 46 64-22 27 01  
F: +49 30 46 64-227 99  
Anzeigenaufnahme,  
Polizeiwache Service-Center Halle 7, 1. OG.,  
oder im Internet: [www.berlin.de/polizei](http://www.berlin.de/polizei)  
T: +49 30 46 64-20 07 60,  
F: +49 30 46 64-20 07 99

**Post**

Postbank Finanzcenter, Soorstraße 61-62,  
14050 Berlin, T: +49 30 30 39 61 51  
Mo-Fr. 9:00-18:00 Uhr, Sa. 9:00-13:00 Uhr

**Raum der Stille**

Messegelände: Halle 6.2 (gegenüber  
Marshall-Haus),  
T: +49 30 30 38-58 58,  
Mobil +49 (0)1525 4 91 02 94

**Restaurants: siehe Catering Guide****Sanitärinstallationen**

Messe Berlin GmbH, Aussteller-Service,  
T: +49 30 30 38-14 00,  
F: +49 30 30 38-14 60  
Für technische Nachfragen: MTD,  
T: +49 30 30 38-57 71, -57 51,  
F: +49 30 30 38-57 72

**S-Bahn Berlin GmbH**

Tarif- und Fahrplanauskunft  
T: +49 30 297 433 33,  
Internet: [www.s-bahn-berlin.de](http://www.s-bahn-berlin.de)

**Speditionen und Leerguteinlagerungen**

Messegelände: Service-Gebäude Süd,  
Zufahrt Tor 25  
Agility Logistics GmbH,  
T: +49 30 30 69 28-0,  
F: +49 30 30 69 28-49  
Schenker Deutschland AG,  
T: +49 30 301 29 95-420,

F: +49 30 301 29 95-429

### **Speisen und Getränke**

Capital Catering GmbH,  
Messedamm 22, 14055 Berlin  
T: +49 30 30 38-29 01, -39 29  
Standservice während der Messe:  
T: +49 30 30 38-29 93, -19 52,  
cateringservice@capital-catering.de

### **Standbau und Service**

(Komplettstände, Systemstände und  
Zubehör)  
MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 67 20 15,  
F: +49 30 30 67 20 18

### **Standbaugenehmigung**

Messe Berlin GmbH / ES21, Technisches  
Veranstaltungsmanagement Messen  
Service Center Halle 7, 4. OG.,  
T: +49 30 30 38 -40 22 bis -40 28

### **Standreinigung**

Messe Berlin GmbH, Aussteller-Service,  
T: +49 30 30 38-14 00,  
F: +49 30 30 38-14 60  
Für technische Rückfragen:  
Fachbereich ES32,  
T: +49 30 30 38-41 10

### **Stromladesäule**

Parkplatz P3 vor Halle 17  
Parkplatz P15  
Besucherparkplatz vor dem  
Verwaltungsgebäude der Messe Berlin,  
Nähe Tor 9

### **Taxi-Anfahrtstellen**

CityCube Berlin – Messedamm  
Eingang Süd  
Tor 9, Messedamm  
Halle 9, Messedamm  
Halle 14/15, Messedamm  
Halle 19, Masurenallee

### **Taxiruf-Vorbestellungen**

Funk Taxi Berlin,  
T: +49 30 26 10 26  
Taxi-Ruf "City Funk",  
T: +49 30 21 02 02

Würfelfunk, T: +49 30 21 01 01

### **Telefon Auskunft**

Inland 11833  
Ausland 11834

### **Telefone (Münzen, Telefonkarten, Kreditkarten)**

Eingang Süd, Eingang Halle 7,  
Eingang Nord Halle 19,  
Übergang Halle 20/21, CityCube  
Eingangsfoyer

### **Telekommunikation**

(Telefon, Telefax, Internetanschluss, ISDN,  
WLAN)  
Messe Berlin GmbH, Aussteller-Service,  
T: +49 30 30 38-14 00,  
F: +49 30 30 38-14 60

### **Teppichboden**

MB Capital Services GmbH,  
Thüringer Allee 12, Haus 5, 14052 Berlin  
T: +49 30 30 67 20 15,  
F: +49 30 30 67 20 18

### **Textilreinigung**

Cleanteam Berlin,  
Kaiserdamm 23, 14057 Berlin,  
T: +49 30 3 02 46 61,  
F: +49 30 2 78 90 99 99  
Overnight-Service, Tel +49(0)30 2789  
09990

### **Treffpunkt für Besucher**

Nord: Vorhalle 19,  
Süd: Übergang Halle 1.2a/2.2a

### **Touristen-Information**

Berlin Tourismus & Kongress GmbH  
Am Karlsbad 11, 10785 Berlin,  
T: +49 30 26 47 48-0,  
F: +49 30 26 47 48-99  
Service-Hotline +49 30 25 00 25  
www.visitberlin.de

### **Versicherung-Ausstellungsgut**

Versicherungsmakler  
L. Funk & Söhne GmbH,  
Budapester Strasse 31, 10787 Berlin;  
T: +49 30 25 00 920,  
F: +49 30 25 00 92 755

**Videotechnik**

Siehe Audiotechnik

**Wach- und Kontrollpersonal  
(Standbewachung)**

Messe Berlin GmbH, Aussteller-Service,

T: +49 30 30 38-14 00,

F: +49 30 30 38-14 60

Für technische Rückfragen:

Teamflex Solutions GmbH,

T: +49 30 30 38-58 67

**Werbeflächenvermarktung und  
Sponsoring**

MB Capital Services,

Service Center Halle 7, 6.OG.

T: +49 30 30 38-24 06,

F: +49 30 30 38-22 39

**Zoll**

Hauptzollamt Berlin, Mehringdamm 129c,

10965 Berlin, T: +49 (030) 690 09-01

Messegelände: Service-Gebäude Süd,

Einfahrt Tor 25, Jafféstr. 2

T: +49 30 330 07 94-0,

F: +49 30 330 07 94-29